



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

Data **05 OTT. 2021** Protocollo N° **4455PP** Class: **C. No. 04.1** Prat. Fasc. Allegati N° 1

Oggetto: individuazione e aggiornamento dei punti di contatti aziendali per assistenza al Green Pass

Ai
Direttori Generali
Aziende ULSS e Aziende Ospedaliere
Istituto Oncologico Veneto

e, p.c.
Assessore alla Sanità e Servizi Sociali
Direttore Generale Area Sanità e Sociale
Direttore Direzione Programmazione Sanitaria
Direttore Direzione Farmaceutico-Protesica-
Dispositivi Medici
Direttore Generale Azienda Zero

LORO SEDI

Come noto, le Certificazioni verdi COVID-19, comunemente dette "green pass", rappresentano al momento uno strumento essenziale per la ripartenza in sicurezza di tutte le attività del Paese.

Al fine di assicurare un miglior servizio ai cittadini e risolvere le criticità legate alla generazione di tali certificazioni il Ministero della Salute ha chiesto alle Regioni di potenziare la rete di assistenza anche alla luce degli obblighi di presentazione del Green Pass nei diversi contesti di vita che entreranno in vigore a partire dalla metà di ottobre. In particolare il Ministero della Salute chiede che sia fornita risposta tempestiva alle richieste, assicurando **l'immediata presa in carico delle chiamate/email che verranno inoltrare alla Regione** dagli organi centrali.

Per tale ragione si chiede alle Aziende ULSS di aggiornare i punti di contatto regionali compilando il format in allegato e inviandolo alla scrivente Direzione **entro e non oltre venerdì 8.10.2021**. Le Aziende dovranno provvedere ad aggiornare tempestivamente tali riferimenti comunicando le variazioni alla scrivente Direzione.

	Definizione	Compiti
Primo livello	Riferimento a cui verranno invitati i cittadini che chiedono una prima assistenza accedendo ad altri canali (es. email regionali, etc.). Tale riferimento sarà pubblicato sul sito regionale e condiviso con il numero verde regionale Emergenza Coronavirus.	Contatto diretto con i cittadini al fine di fornire la corretta assistenza dall'emissione del green pass alla correzione di eventuali errori di registrazione e/o integrazioni, come previsto dal "Modello di Assistenza".
Secondo livello	Riferimento ad uso interno a cui saranno inviate le richieste che pervengono alla scrivente Direzione dal Ministero della Salute relativamente a mancate o errate emissioni di green pass per errori/omissioni nei dati regionali. Tale riferimento non sarà divulgato ai cittadini.	Contatto diretto con la scrivente Direzione con funzioni di assistenza, aggiornamento e diffusione. Assistenza per la risoluzione delle casistiche segnalate dal Ministero della Salute. Aggiornamento mediante partecipazione ad eventuali incontri con la scrivente Direzione di allineamento su questo tema. Diffusione in ambito Aziendale delle informazioni sul tema di assistenza alle criticità e risoluzione delle stesse.

Area Sanità e Sociale
Direzione Prevenzione, Sicurezza Alimentare, Veterinaria
Palazzo Ex-Inam, Dorsoduro, 3493 - 30123 Venezia (VE) - tel. 0412791352 - 1353 - 1320 - fax. 041-2791355
prevenzionealimentareveterinaria@regione.veneto.it
area.sanitasociale@pec.regione.veneto.it



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

Si rappresenta che l'assistenza di primo livello dovrà effettuare tutte le possibili verifiche, come previsto dal documento "Modello di Assistenza" trasmesso con nostro protocollo n. 328972 del 22/7/2021 e costantemente aggiornato e inviato per le vie brevi, prima di indirizzare eventuali richieste ad altri canali (supportosanita) al fine di contenere il numero delle segnalazioni ripetute e il ricorso all'assistenza di secondo livello.

I referenti di 2° livello sono invitati ad un incontro per martedì 12 Ottobre ore 12:30. Sarà inviato per le vie brevi il link direttamente ai referenti.

Ringraziando della collaborazione, si porgono distinti saluti.

Direzione Prevenzione, Sicurezza Alimentare

Veterinaria

Il Direttore

- Dr.ssa Francesca Russo -

Referente dell'istruttoria: Nadia Raccanello / Sara Rosafio / Michele Tonon
Segreteria: Tel. 041-2791311-1353

Area Sanità e Sociale

Direzione Prevenzione, Sicurezza Alimentare, Veterinaria

Palazzo Ex-Inam, Dorsoduro, 3493 - 30123 Venezia (VE) - tel. 0412791352 - 1353 - 1320 - fax. 041-2791355

prevenzionealimentareveterinaria@regione.veneto.it

area.sanitasociale@pec.regione.veneto.it