



Data	Protocollo N°	Class:	Fasc.	Allegati N°
03/10/2023	0534145	C.101		0

Oggetto: comportamento operatore CUP/Call Center - Priorità delle prestazioni ambulatoriali.

Ai Direttori Generali
Aziende ULSS del Veneto
Azienda Ospedale-Università di Padova
Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona
Istituto Oncologico Veneto - IRCCS
Azienda Zero

E p.c. alla Programmazione Sanitaria
Regione del Veneto

All'Assessore a Sanità – Servizi Sociali –
Programmazione Socio Sanitaria

Con riferimento all'oggetto, facendo seguito a diverse segnalazioni pervenute alla scrivente Direzione Generale, l'ultima delle quali con documentato riscontro, si rimarca che l'operatore del CUP e/o dei Call Center che svolge attività di prenotazione delle prestazioni di specialistica ambulatoriale, **non può effettuare autonomamente alcuna modifica della classe di priorità prescrittiva**. Tale azione, infatti, si configura come atto medico, in quanto può e deve derivare solo dalla valutazione del quadro clinico del paziente: pertanto può essere effettuato esclusivamente da personale medico, secondo il proprio giudizio professionale, e sotto la propria piena responsabilità.

Ne consegue che ogni atto direttamente compiuto nel senso descritto da personale non medico, rappresenta un illecito e come tale va segnalato dalle SSSL alle autorità competenti e alla scrivente Direzione Generale, sanzionato amministrativamente e disciplinalmente per quanto di competenza delle ULSS.

Eguale iniziativa dovrà essere assunta dalle strutture della scrivente Direzione, che leggono per conoscenza, allorquando riscontrino eventi documentati della tipologia descritta.

Distinti saluti.

Il Direttore Generale
Massimo Annicchiarico

Responsabile procedimento: Dr. Antonio Maritati
Direzione Programmazione Sanitaria
Referente istruttoria: Dr.ssa Monica Briani
Telefono: 041/ 2793596

E-mail: programmazione sanitaria@regione.veneto.it

copie cartacea composta di 1 pagina. Il documento amministrativo informatico firmato digitalmente da ANNICCHIARICO MASSIMO, il cui originale viene conservato nel sistema di gestione informatica dei documenti della Regione del Veneto - art.22.23.23 ter D.Lgs 7/3/2005 n. 82

Area Sanità e Sociale

Palazzo Molin – S. Polo, 2513 – 30123 Venezia – tel. 041/2795873-5868-1411

e-mail: area.sanitasociale@regione.veneto.it - pec.: area.sanitasociale@pec.regione.veneto.it